

Bezoekverslag

BEZOEK AAN: COA LOCHEM

VAN: 5.1.2e – SALESMANAGER

GESPROKEN MET: 5.1.2e

FUNCTIE: LOCATIEMANAGER

DATUM BEZOEK: 18 JANUARI 2024

BETREFT: BEOORDELING SITUATIE N.A.V. KLACHT
OMWONENDEN COA

Aanleiding

Vanaf 20 april 2023 tot 1 juli 2024 is het Fletcher hotel Paasberg in Lochem tijdelijk opvang voor maximaal 65 jonge asielzoekers. Het gaat om jongeren in de leeftijd van 15 tot en met 18 jaar die zonder ouders of andere begeleiders in Nederland zijn aangekomen. De jongeren krijgen een vorm van dagbesteding of onderwijs. Munckhof verzorgd het vervoer van het Fletcher hotel naar de onderwijsinstelling en vice versa. Hiervoor wordt een touringcar ingezet met een lengte van 14 meter, die de capaciteit heeft om dit aantal jongeren te vervoeren.

Het is de wens van het COA om de jongeren bij de ingang van het hotel op te halen. Om hier te komen dient de touringcar over een 230 meter lange smalle weg te rijden met aan weerszijde bomen die deels overhellen. Het knelpunt is gelegen in het begin van de route. De draai die de touringcar daar moet maken, in combinatie met bomen die vlak tegen de weg aan staan, maakt dat het risico zeer groot is dat de touringcar bomen raakt en beschadigd raakt. Om die reden heeft de chauffeur besloten dat hij niet de weg in rijdt en de bus op de straat parkeert. Het kan voorkomen dat de chauffeur de motor laat draaien, zeker in deze winterperiode. Daarnaast kan het voorkomen dat de groep niet compleet is, waardoor de jongeren moeten wachten en soms nogal rumoerig zijn.

Een aantal omwonenden heeft bij de Gemeente een formele klacht ingediend over deze situatie. Munckhof is vervolgens ingeschakeld om de situatie ter plekke te beoordelen.

Bevindingen Munckhof

Op donderdag 18 januari 2024 hebben de heren 5.1.2e (touringcarchauffeur) en 5.1.2e (salesmanager) een bezoek gebracht aan de COA locatie. 5.1.2e is een zeer ervaren touringcar chauffeur met een lange (schadevrije) staat van dienst. Hij heeft vele ritten afgelegd in zowel stedelijk als landelijk gebied. Op basis van zijn deskundigheid wordt hij in staat geacht om de situatie goed en onafhankelijk te kunnen inschatten. Beide heren hebben de situatie ter plekke zorgvuldig bekeken en op film vastgelegd. Deze film is op aanvraag verkrijgbaar.

Conclusie Munckhof

Op basis van de bestudering van de situatie ter plekke is het advies van de deskundige van Munckhof om de touringcar niet richting de hoofdingang te laten rijden. De weg is niet alleen heel smal, maar er staan ook bomen en een verkeersbord vlak bij de weg. Een touringcar van 14 meter zwenkt behoorlijk uit aan de achterzijde en zeker in het donker kan de chauffeur niet zien hoe ver deze uitzwenkt, waardoor de kans bijna 100% aanwezig is dat de achterzijde de boom aan de linkerzijde zal raken bij het inrijden. De keuze om op de straat te blijven staan is volgens de deskundige dan ook de meest logische.

Besproken oplossingsrichtingen

In samenspraak met de locatiemanager zijn de volgende oplossingsrichtingen besproken:

1. Opstappen op een andere plek in de buurt – dit is niet mogelijk, omdat er maar één weg naar de locatie leidt. Wegen die in de buurt zijn, zijn niet begaanbaar voor een touringcar en de jongeren zouden door het bos moeten lopen.
2. Twee bomen kappen aan het begin van de weg en deze vervolgens fors verbreden – deze optie zou met de Gemeente besproken moeten worden, waarbij het vraag is of het land waarop de bomen staan eigendom van Fletcher is. Daarbij lijkt deze oplossing te ingrijpend, zeker gezien het feit dat de locatie in juli 2024 dicht gaat.
3. Inzet minibussen – er zouden in dit geval tenminste 3 minibussen met een capaciteit van 20 personen moeten worden ingezet. Deze optie is echter niet haalbaar, omdat minibussen slecht verkrijgbaar zijn, duurder zijn en er extra chauffeurs moeten worden ingezet die vanwege de krappe arbeidsmarkt slecht vindbaar zijn.
4. De jongeren halverwege de weg laten wachten tot de touringcar er is, zodat de bewoners minder of geen last hebben van eventueel rumoerige jongeren. Deze optie wordt niet gedragen door 5.1.2e.
5. De jongeren laten opstappen op de Barchemseweg. Deze oplossing is ook niet haalbaar, omdat de bus hier de weg blokkeert en de jongeren via de Doctor Cartier van Disselweg door de wijk naar de bus moeten lopen.

Advies Munckhof

Ons advies is om dit verslag voor te leggen aan de Gemeente die op haar beurt een terugkoppeling kan geven aan de bewoners die een klacht hebben ingediend. Desgewenst kan Munckhof de chauffeur verzoeken om de motor niet meer stationair te laten draaien. Het COA kan de jongeren vragen om geen lawaai te maken op weg van en naar de touringcar.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

| Wet | Artikel | Omschrijving | Pagina's |
|-------------------|----------------------|---|----------|
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub e | De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer | 1, 2 |