

**Van:** Gemeente Lochem <no-reply@lochem.nl> on behalf of Gemeente Lochem  
**Verstuurd:** Thu, 10 Apr 2025 12:52:00 +0200  
**Aan:** 5.1.2e  
**Onderwerp:** Melding M2504 0134 "Ontvangen USB-stick" is gereed gemeld

M2504 0134

**Beste** 5.1.2e,

Jouw melding M2504 0134: "Ontvangen USB-stick" is gereed. Wij gaan er natuurlijk van uit dat je tevreden bent.

### Toch niet tevreden met het resultaat?

Vertel ons dat dan binnen 3 dagen in de SelfServicePortal van TOPdesk. Gebruik hiervoor de groene knop onder aan deze mail. Na 3 dagen is deze melding gesloten. Je kan natuurlijk altijd een nieuwe melding insturen.

### Laatste actie

5.1.2e heeft contact gehad. Om de veiligheid van ons netwerk en uw gegevens te waarborgen, is het gebruik van USB-apparaten op dit moment beperkt.

De USB wordt **niet** uitgelezen vanwege veiligheidsredenen.

Mvg,

5.1.2e

### Originele melding

Toelichting

- In een zaak is er een brief met USB-stick ontvangen met daarop video's. Kan deze op een veilige manier worden geopend i.v.m. de mogelijkheid van aanwezige virussen o.i.d.?

Heb je gezocht voordat je een nieuw incident aanmaakte?

- Ja

[Open melding](#)

Met vriendelijke groeten,

Servicedesk



Gemeente Lochem - Hanzeweg 8 - 7241 CR Lochem - 0573 289 333 - [www.lochem.nl](http://www.lochem.nl)

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1