

Van: ODA-POB-Juridisch
Onderwerp: FW: Info verzoek derde (Handhaving) FW: Overlast warmtepomp
Bijlagen: 20220131_114456.jpg; 20220131_114517.jpg; 20220131_114524.jpg; 20220131_114537.jpg

Van: [redacted]@kpnmail.nl <[redacted]@kpnmail.nl>
Verzonden: maandag 31 januari 2022 12:01
Aan: Gemeente Lochem <info@lochem.nl>
CC: [redacted] | VAANSTER energie <[redacted]@vaanster.nl>
Onderwerp: Fw: Overlast warmtepomp

Gorssel, 31 januari 2022.

L.S.

Ik wil een melding maken op advies van Achmea Rechtsbijstand verzekering, wij ervaren een overlast die al gedurende 7 jaren gaande is.

In 2015 werd de nieuwbouw van De Borkel in Gorssel geopend op [redacted]. Wij ([redacted]) hebben vanaf de eerste minuut problemen gehad met het systeem van warmtepompen wat gebruikt wordt voor koeling en verwarming van het complex.

In het najaar- en in het winterseizoen ervaren we een diep bromgeluid, 's nachts is het zeer hinderlijk aanwezig. Zo gauw de pompen op zomerstand worden gezet is de overlast weg. Overigens, De [redacted], onze burens op [redacted] ervaren dezelfde overlast.

Tot nu toe hebben we geprobeerd het in de minne te schikken, we hebben echter de moed opgegeven en onze rechtsbijstands verzekering ingeschakeld.

Zij adviseren ons het probleem ook bij de Gemeente Lochem te melden om na te gaan wat uw standpunt is in deze.

Het absurde van dit verhaal is dat de pompgaten geplaatst zijn op 4 a 5 meter van ons woonhuis, terwijl het terrein van De Borkel veel praktische mogelijkheden geeft om de overlast te beperken.

Wij zouden het bijzonder op prijs stellen als u als Gemeente Lochem in kunt grijpen.

Om u een indruk te geven van de jaren dat we de overlast al ter sprake brengen bij Habion, de eigenaar van het pand, bij Vaanster Energie die verantwoordelijk is voor het onderhoud en De Borkel hebben we de correspondentie tot nu toe bijgevoegd op onderstaand overzicht.

Hopende op een snelle reactie van uw kant, groet ik u vriendelijk.

[redacted]
GORSSSEL

[redacted]
@kpnmail.nl

From: [redacted]@kpnmail.nl
Sent: Thursday, December 2, 2021 12:05 PM
To: [redacted]@achmearechtsbijstand.nl
Subject: Fw: Overlast warmtepomp
t.a.v [redacted]

Uw kenmerk R22050779

Polis 00097348611
Identificatie 333963

Hieronder vindt u de briefwisseling via Email die gedurende een 6-tal jaren is gevoerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]@kpnmail.nl
Sent: Wednesday, November 10, 2021 1:29 PM
To: [REDACTED]; [REDACTED]@vaanster.nl; [REDACTED]
Subject: Overlast warmtepomp

Gorssel, 10 november 2021.

Ik blijf rapporteren over het bromgeluid van jullie warmtepomp.

Afgelopen nacht was het weer helemaal foute boel.

We zijn er aan toe om juridische stappen te ondernemen, ik ga mijn rechtsbijstand verzekering er op zetten.

Het zou prettig zijn om te horen dat jullie de pomp stil zetten of de nodige reparaties uitvoeren.

In het verleden werd de boel al eens opgelost door het plaatsen van nieuwe filters en nieuwe aandrijfriemen.

We gaan in ieder geval wat doen want dit gaat ons te ver.

Hoogachtend,

[REDACTED]
[REDACTED]
, 4 november 2021.

Beste [REDACTED],

Toch eventjes een opmerking van mijn kant. We konden exact op de datum aangeven aan jou dat de zomerpomp werd uitgeschakeld en dat de winterpomp begon te werken.

In de zomer hebben we geen problemen, het zit puur in het winter gebeuren.

De afgelopen week was de pomp installatie duidelijk hoorbaar, de ene nacht wat meer als de andere nacht. Toen ik eerder zei dat ik er geen probleem mee heb dat iemand bij ons de nacht komt doorbrengen meende ik dat. Ik wil niet versleten worden voor iemand die denkbeeldig geluiden hoort. Onze burens hebben overigens dezelfde klachten. En ik spreek ook nu weer uit dat ik het bizar vind dat die putten pal naast onze woonkamer zijn gemaakt. Ik overweeg zeer sterk om juridische stappen te ondernemen, niet omdat ik dwars wil liggen maar mijn nachtrust wordt al jaren enorm verstoord door het geluid.

Wellicht is het een optie om nieuwe putten te slaan, ver weg op het grote terrein van De Borkel.

Als laatste: We hebben al meerdere bedrijven gesproken die het onderhoud pleegden, volgens mij wordt haast jaarlijks een ander bedrijf aangesteld, het is vaak gebeurd dat na het uitgebreid plegen van onderhoud door eerder genoemde bedrijven het geluid verdween. Voor ons jammer dat er zo vaak gewisseld wordt.

Met vriendelijke groet,

From: [redacted] | VAANSTER energie
Sent: Thursday, November 4, 2021 2:28 PM
To: [redacted] <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)>; [redacted]
Cc: [redacted]
Subject: RE: Groot probleem overlast Borkel

Beste [redacted],

Allereerst vervelend om te moeten lezen dat de klachten zijn toegenomen.

Wij hebben deze week de uitslag van de meting ontvangen. De conclusie in het rapport luidt dat de hinder op het moment van meten niet kan worden verklaard. Dat neemt niet weg dat uw klachten gegrond zijn en hier verdere actie op ondernomen dient te worden. Het lastige aan deze situatie is dat uit meerdere bezoeken van de servicepartij [redacted] aan de bron, niet tot verbetering hebben geleid. Ik ga morgen met mijn leidinggevende in gesprek om te kijken wat een logische vervolgstap zou zijn.

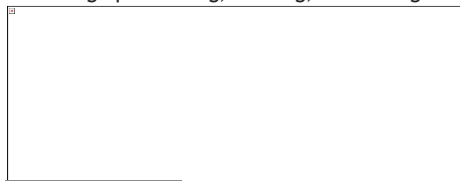
Mocht u de behoefte hebben om mij persoonlijk te spreken, kunt u mij bellen op onderstaand nummer.

Ten slotte wil ik u laten weten dat wij uw klacht serieus nemen. U bent altijd begripvol en geduldig geweest, maar neemt niet weg dat uw klacht met urgentie moet worden behandeld.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Postbus 114, [redacted] Bilthoven
[redacted]
[@vaanster.nl](mailto:[redacted]@vaanster.nl) www.vaanster.nl

Van: [redacted] <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)> <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)>
Verzonden: zondag 31 oktober 2021 02:30
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@vaanster.nl](mailto:[redacted]@vaanster.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@vaanster.nl](mailto:[redacted]@vaanster.nl)>
Onderwerp: Groot probleem overlast Borkel

Gorssel, 31 oktober 2021.

L.S.
Als [redacted] van de Borkel ben ik haast zover dat ik burgerlijk ongehoorzaam ga worden. Het is vannacht niet te harden, het lijkt alsof men de installatie op hol heeft laten slaan. 2.18 uur geeft de klok aan. ik ben maar opgestaan, een heel diepe brom klinkt door het hele huis. Zo erg is het volgens mij nog nooit geweest, U moet toch kunnen zien aan overzichten o.i.d. dat dit echt niet klopt.
Ik ben niet van plan om dit nog veel langer te laten gebeuren .Het is de hele week al bezig. Echter, zo hevig als vannacht , dat is voor mij de limiet.
Ik verwacht dat er een snelle actie van uw kant komt. Schakel de hele installatie maar uit en zorg dat dit niet weer gebeurt.
Voor ons is dit echt volledig buiten proportie, help ons met het definitief oplossen van deze overlast. Anders doen we het zelf.

GORSSSEL

Goedemiddag [redacted] en [redacted],

Bedankt voor jullie bericht. Daarmee wordt het vermoeden bevestigd.

Bij de meting is tijdelijk de winterstand ingeschakeld. Daarmee zouden het geluid/de trillingen zichtbaar moeten zijn in de meting.

Ik heb vooralsnog geen uitslag ontvangen. Zodra deze binnen is, zullen wij verder acties uitzetten. Dit houdt in de broninstallatie van de warme bron verder onderzoeken en zonodig vervangen van onderdelen.

Wij zullen de uitslag van de meting met u delen en verdere acties met u communiceren. Tot die tijd wil ik u vragen nog even vol te houden 😊

Met vriendelijke groet,

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Postbus 114, [redacted] Bilthoven
[redacted]
[@vaanster.nl](mailto:[redacted]@vaanster.nl) www.vaanster.nl

Van: [redacted]@kpnmail.nl <[redacted]@kpnmail.nl>
Verzonden: maandag 4 oktober 2021 22:50
Aan: [redacted] | VAANSTER energie <[redacted]@vaanster.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@habion.nl>; [redacted] <[redacted]@habion.nl>
Onderwerp: Borkel geluid

Gorssel, 4 oktober 2021.

Beste [redacted],

Ik heb het idee dat de warmtepomp van De Borkel op winterstand is gezet per 1 oktober. Gisteravond en de hele nacht van 3 oktober op 4 oktober was het hinderlijke gebrom weer duidelijk hoorbaar.

Uitermate hoorbaar kan ik wel zeggen, het was gedurende de hele nacht weer feest.

We hebben een meting gehad afgelopen maand, dat was voor ons niet nodig geweest want vanaf dat de installatie op zomerstand stond hebben we niets gehoord.

Het is dus wel aan te nemen dat de pomp die in de winter werkt het geluid veroorzaakt.

We hopen op een spoedige oplossing.

Ik heb dit schrijven ook aan [redacted] van Habion en [redacted] van Sutfene verzonden

Met vriendelijke groet,

[redacted] en [redacted]

GORSSSEL

[@kpnmail.nl](mailto:GORSSSEL@kpnmail.nl)

Beste [REDACTED],

Wat fijn dat het bromgeluid weg is. Ik ben benieuwd naar de terugkoppeling van mijn collega's.

Hopelijk behoort het nu echt tot het verleden. Wanneer het desondanks toch weer terugkomt, direct aan de bel trekken richting Habion, [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
technisch assetmanager | vastgoed

Van: [REDACTED] [@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl) <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)>

Verzonden: dinsdag 8 juni 2021 09:23

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@habion.nl](mailto:[REDACTED]@habion.nl)>

Onderwerp: Positief geluid

Gorssel, 8 juni 2021.

Na diverse emails van onze kant over het hinderlijke bromgeluid zijn we nu enorm opgelucht. Waar het aan ligt weten we niet maar sedert ongeveer anderhalve week is de bromtoon weg. We horen uiteraard nog wel geluiden maar dat hoort bij een groot gebouw als 'De Borkel'. Heel graag willen we horen of jullie iets veranderd hebben aan de machinerie, of wat voor onderhoud gepleegd is, zodat we in de toekomst weten waar we over praten. Voor nu, heerlijk gewoon slapen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] en [REDACTED],

[REDACTED] GORSSSEL.

De informatie die is opgenomen in e-mails van Habion kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als u onterecht een bericht ontvangt, vragen wij u de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Habion is niet aansprakelijk voor virussen in dit e-mailbericht en/of enige bijlage(n) of voor schade ontstaan door het onjuist zijn, onvolledig zijn en/of niet-tijdig ontvangen van de inhoud van dit bericht.

Beste [REDACTED],

Dit is inderdaad goed nieuws. Niet alleen omdat u geen klachten meer ervaart, maar ook omdat wij hieruit opmaken dat het geluid uit de pomp in de warme bron komt. Het is namelijk zo dat als gevolg van het warme weer, ruim een week geleden is omschakeld van warmte- naar koudelevering waarbij de pomp in de warme bron is uitgeschakeld, en die in de koude bron is ingeschakeld.

Met deze nieuwe informatie heeft het op dit moment niet zoveel zin om een geluids- of trillingsmeting te laten doen. Wel kunnen wij nu de servicepartij gericht laten kijken naar de mogelijke oorzaak van de geluidsklachten. Mogelijk dat zij met deze informatie de oorzaak kunnen vinden en verhelpen.

Mocht u in de tussentijd opnieuw klachten ervaren, zou ik dit graag van u horen. Ieder stukje informatie kan ons dichterbij de oorzaak brengen.

Met vriendelijke groet,

Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag



Postbus 114, Bilthoven
[@vaanster.nl](mailto:vaanster.nl) www.vaanster.nl

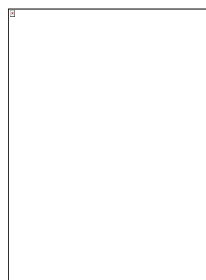
Van: < > < >
Verzonden: dinsdag 8 juni 2021 09:48
Aan: < >
CC: | VAANSTER energie < >; < >
Onderwerp: RE: Positief geluid - De Borkel Gorssel

Goedemorgen ,

Ik ben blij te lezen dat u momenteel geen last heeft van de bromtoon.
Voor zover mijn informatie juist is hebben wij niets veranderd.
Wel hebben wij in gang gezet om een extern bureau geluidsmetingen te laten uitvoeren om zodoende te beoordelen wat de oorzaak zou kunnen zijn, als we de oorzaak weten dan kunnen we ook actie ondernemen.
Het lijkt mij goed om deze metingen gewoon door te laten gaan, bij mijn weten is dit ook al met u gecommuniceerd.

@ , wil jij met bewoner en Peutz afspreken wanneer we de geluidsmeting het beste kunnen uitvoeren, rekening houdend met onderstaande mail.

Met vriendelijke groet,



Specialist Duurzaamheid
< >
T < >
M < >
Werkdagen: ma t/m vrijdag

Postbus 429
Utrecht
www.habion.nl

Van: < > < >
Verzonden: dinsdag 8 juni 2021 09:23
Aan: < >
Onderwerp: Positief geluid

Gorssel, 8 juni 2021.

Na diverse emails van onze kant over het hinderlijke bromgeluid zijn we nu enorm opgelucht.
Waar het aan ligt weten we niet maar sedert ongeveer anderhalve week is de bromtoon weg.
We horen uiteraard nog wel geluiden maar dat hoort bij een groot gebouw als 'De Borkel'.

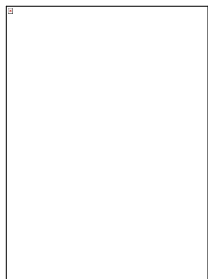
Heel graag willen we horen of jullie iets veranderd hebben aan de machinerie, of wat voor onderhoud gepleegd is, zodat we in de toekomst weten waar we over praten.
Voor nu, heerlijk gewoon slapen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] en [redacted],
[redacted] GORSSEL.
Goedemorgen [redacted],

Ik vindt het heel vervelend dat u nog steeds geluidsoverlast heeft, ik ben inmiddels al bezig e.e.a. uit te zoeken. Zoals telefonisch besproken kom ik op heel korte termijn met een collega naar Gorssel, wij doen ons best om dit te gaan oplossen.

Met vriendelijke groet,



[redacted]
Specialist Duurzaamheid
[redacted] [@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)
T [redacted]
M [redacted]
Werkdagen: ma t/m vrijdag

[redacted]
Postbus 429
[redacted] Utrecht
www.habion.nl
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

Van: [redacted] [@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl) <[redacted]@kpnmail.nl>
Verzonden: dinsdag 11 mei 2021 09:47
Aan: [redacted] <[redacted]@habion.nl>; [redacted] <[redacted]@habion.nl>
Onderwerp: [redacted] luid!

Gorssel, 11 mei 2021.

Goedemorgen [redacted],

Vannacht was het weer goed raak. Een harde bromtoon / resonantie was gedurende de gehele nacht hoorbaar.
Ik ga binnenkort de Gemeente Lochem in formeren en overleggen of een een klacht kan neerleggen want dit wordt wel heel erg vervelend.
Ik heb het idee dat jullie vaak wisselen van bedrijven die de zaak moeten onderhouden.
Wellicht kan de huidige firma gegevens opvragen bij de mensen die in het verleden onderhoud gepleegd hebben.
Wij worden er moedeloos van.

Hoogachtend,

[redacted]

Beste [redacted],

Hartelijk dank voor uw bericht, al is het natuurlijk vervelend te lezen waar u doorheen gaat. U bent daar niet de enige in. Laagfrequent- en

infrason geluid is een sterk groeiend milieu- en gezondheidsprobleem waar ondertussen heel Nederland (en daarbuiten) mee te maken heeft.

Wanneer u melding via ons meldingsformulier maakt van LFg-overlast, ontvangt u daarna een mail met een stappenplan voor het doen van melden van LFg-overlast, de nodige tips wat te doen bij hinder door LFg, documenten en adressen.

Ons meldingsformulier kunt u vinden op:

<https://www.laagfrequentgeluid.nl/wordpress/meldingsformulier/>

De Stichting deelt deze meldingen (anoniem) met instanties om hen te wijzen op de ernst van het probleem, de noodzaak tot beleid, wet- en regelgeving, wetenschappelijk onderzoek en het vinden van oplossingen.

Met hartelijke groet,

Stichting Laagfrequent Geluid

www.laagfrequentgeluid.nl

www.facebook.com/pages/Stichting-Laagfrequent-Geluid/591012707682219

KvK 57179093

TriodosBank

> Gorssel, 6 mei 2021.

>

> L.S.

> Sedert 2015 maken we al bezwaar tegen Project ontwikkelaar Habion

> Zij hebben in Gorssel nieuwbouw gedaan (bejaardencentrum De Borkel

> en ook putten van 60 meter diep geboord waar warmtepompen geplaatst
> zijn.

> Vanaf de eerste in gebruikneming geeft het een lage resonantie bromtoon
> waar we veel hinder van hebben.

> Het absurde is dat ze ondanks dat ze beschikking hebben over een

> uitgestrekt terrein de boring hebben gedaan

> Frappant is het dat ze na een uitvoerige onderhoudsbeurt de klachten

> hebben kunnen verminderen maar de laatste tijd is het weer mis.

> Ook vervelend is dat ze al een aantal keren gewisseld hebben van het

> bedrijf dat onderhoud pleegt.

> Ik heb wat correspondentie bewaard, dat wil ik u niet onthouden:

>

>

> Geachte ,

>

>

>

> Wij zullen het geluidsonderzoek uitvoeren op 20 mei as aan het eind van de
> avond.

>

>

>

> Met vriendelijke groet,

>

>

>

> [REDACTED]
> Adviseur
>
>
>
> Werkdagen: maandag t/m donderdag
>
>
> [REDACTED] – [REDACTED] Gaanderen - Postbus 72 – [REDACTED] Gaanderen
>
> T [REDACTED] – M [REDACTED]
>
> www.bongers-jansen.nl – [REDACTED]@bongers-jansen.nl
>
> LinkedIn Adviesbureau Bongers/Jansen Twitter [REDACTED]
>
>

>
> Op dit e-mailbericht is de disclaimer zoals vermeld op onze website
> www.vankesselgroep.nl/disclaimer van toepassing.

> Denkt u ook aan het milieu voordat u dit e-mailbericht afdrukt!

>
>
> Van: [REDACTED] en [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)]
> Verzonden: maandag 11 mei 2015 13:03
> Aan: [REDACTED]
> Onderwerp: Re: De Borkel voorstel data geluidsmeting

> Geachte [REDACTED],

> Omstreeks die tijd is prima, tot dan

> Met vriendelijke groet,

> [REDACTED] en [REDACTED]

> From: [REDACTED]

> Sent: Monday, May 11, 2015 10:46 AM

> To: [REDACTED] en [REDACTED]

>
> Cc: [redacted]@iaa-architecten.nl ; [redacted]@sutfene.nl ; [redacted]
> ; [redacted]
>
> Subject: RE: De Borkel voorstel data geluidsmeting
>
>
>
> Geachte [redacted],
>
>
>
> Daar [redacted] met vakantie is reageer ik even op uw mail.
>
> De metingen dienen aan het eind van de avond plaats te vinden omstreeks 23
> uur, dit om overig omgevingsgeluid tot een minimum te beperken en een
> goede meting uit te kunnen voeren.
>
>
>
> Kunt u laten weten of dit mogelijk is op 20 of 21 mei?
>
>
>
> Met vriendelijke groet,
>
>
>
> [redacted]
> Adviseur
>
>
>
>
> Gorssel, 4 maart 2016.
>
> Geachte [redacted] en [redacted]
> Ik heb deze week even afgewacht met het geven van een reactie.
> Het afgelopen weekeinde was er nog veel geluid, vanaf maandagavond gaat
> het een stuk beter.
> Zoals het nu is vinden we het aanvaardbaar en bijzonder prettig.
> We slapen weer de hele nacht door, we hopen dat dit zo blijft. Dank voor
> uw bemoeienis.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> [redacted] en [redacted]
>
> From: [redacted]
> Sent: Tuesday, February 23, 2016 8:53 AM
> To: [mailto:\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)
> Subject: RE: geluidsoverlast
>

> Goedemorgen [REDACTED],
>
>
>
> Zojuist heb ik van de installateur de volgende reactie ontvangen:
>
>
>
> 'De geluidsklachten worden veroorzaakt door defecte V snaren en de filters
> die verzadigd zijn
>
> Wij hebben de nieuwe filters besteld en hopen deze morgen te plaatsen'
>
>
>
> Aan u de vraag om morgen dus goed te luisteren of er verschil is te horen.
>
>
>
> Ik zal morgenmiddag even contact met u opnemen en tussen 15.00-16.00 ben
> ik in Gorssel.
>
>
>
> Met vriendelijke groet,
>
>
>
> [REDACTED]
>
> objectmanager
>
>
>
> Van: [REDACTED]@kpnmail.nl [mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl]
> Verzonden: maandag 22 februari 2016 20:54
> Aan: [REDACTED]
> Onderwerp: Re: geluidsoverlast
>
>
>
> Geachte [REDACTED],
>
> Ik kan alsnog woensdagmiddag aanwezig zijn tussen 15 en 16 uur. Bel me van
> tevoren even op [REDACTED], omstreeks 14 uur.
>
>
>
> Met vriendelijke groet
>
>
>
> [REDACTED]
>

>
>
> From: [REDACTED]
>
> Sent: Monday, February 22, 2016 7:28 AM
>
> To: [mailto:\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)
>
> Cc: [mailto:\[REDACTED\]@Sutfene.nl](mailto:[REDACTED]@Sutfene.nl)
>
> Subject: RE: geluidsoverlast
>
>
>
> Goedemorgen [REDACTED],
>
>
>
> Ik heb uw verzoek aan de installateur (de BAM Apeldoorn) doorgegeven.
>
>
>
> Overigens ben ikzelf a.s. woensdagmiddag (tussen 15.00 – 16.00uur) in
> Gorssel. Wanneer het schikt kan ik bij u thuis even komen luisteren naar
> het bromgeluid.
>
>
>
> Ik verneem graag uw reactie op bovenstaande.
>
>
>
> Met vriendelijke groet,
>
>
>
> [REDACTED]
>
> objectmanager
>
>
>
> Van: [REDACTED]@kpnmail.nl [[mailto:\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)]
> Verzonden: zondag 21 februari 2016 12:10
> Aan: [REDACTED]
> Onderwerp: geluidsoverlast
>
>
>
> Gorssel, 21 februari 2016.
>
>
>
> Geachte [REDACTED],

>
> Ik zou het op prijs stellen als de installateur ook met ons een afspraak
> maakt om het geluid te laten horen zoals het in ons huis klinkt.
>
> Zowel boven als beneden horen we heel frequent een doffe toon, het is
> voor ons al wel helemaal duidelijk dat het geluid van de Borkel af komt.

> We laten het hem graag meebelevén.
>
>
>

> Met vriendelijke groet,
>
>
>

> ██████████
>
> ██████████
>
> ██████████ GORSSEL

> ██████████
>
> ██████████@kpnmail.nl

> Gorssel, 25 februari 2021.
>
> Goedemorgen ██████████,
> Dank voor de snelle reactie.
> We wachten het contact met de installateur af.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> ██████████

> From: ██████████
> Sent: Thursday, February 25, 2021 9:18 AM
> To: ██████████@kpnmail.nl
> Cc: ██████████@Sutfene.nl
> Subject: RE: ██████████ is terug

> Geachte ██████████,
>
>
>

> Ik heb uw klacht wederom doorgezet om dit vervelende probleem te
> onderzoeken en op te lossen.
>
> Het kan zijn dat u door de installateur wordt gebeld voor extra
> informatie.
>
>

> [REDACTED] de familie [REDACTED], horen ook met regelmaat hetzelfde geluid.

>

> En ik wil het nog een keer aanstippen: niets vervelender als midden in de

> nacht continu die resonantie te horen.

>

> Het is niet mijn bedoeling om vervelend te zijn, wel zou ik er veel voor

> over hebben als u de boorgaten een andere plaats geeft, ver van ons huis

> verwijderd.

>

>

>

> Met vriendelijke groet,

>

>

>

> [REDACTED]

>

> [REDACTED],

>

> [REDACTED] GORSSEL

>

> [REDACTED]

>

> [REDACTED] [@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)

>

>

>

>

>

>

> Al met al zijn we nu 6 jaar verder en het is zeer teleurstellend om

> regelmatig 's nachts wakker te liggen en de resonantie te horen.

> Overigens, onze burens hebben het zelfde probleem. Ook zij horen de

> bromtoon.

>

> Kunt u me adviseren welke stappen ik kan ondernemen?

>

>

>

> Met vriendelijke groet,

>

>

>

> [REDACTED]

>

> [REDACTED], [REDACTED] GORSSEL.

>

> [REDACTED]

>

> [REDACTED] [@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)

>

>

Gorssel, 25 februari 2021.

Goedemorgen [REDACTED],

Dank voor de snelle reactie.
We wachten het contact met de installateur af.

Met vriendelijke groet,

From: [redacted]
Sent: Thursday, February 25, 2021 9:18 AM
To: [redacted] <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)>
Cc: [redacted] <[\[redacted\]@Sutfene.nl](mailto:[redacted]@Sutfene.nl)>
Subject: RE: [redacted] is terug

Geachte [redacted],

Ik heb uw klacht wederom doorgezet om dit vervelende probleem te onderzoeken en op te lossen.
Het kan zijn dat u door de installateur wordt gebeld voor extra informatie.

Met vriendelijke groet,



[redacted]
Specialist Duurzaamheid
[redacted] <[\[redacted\]@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)>
T [redacted]
M [redacted]
Werkdagen: ma t/m vrijdag

[redacted]
Postbus 429
[redacted] Utrecht
www.habion.nl
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

Van: [redacted] <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)> <[\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 10:07
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@Sutfene.nl](mailto:[redacted]@Sutfene.nl)>
CC: [redacted] <[\[redacted\]@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)>
Onderwerp: Re: [redacted] is terug

Gorssel, 18 februari 2021.

Goedemorgen allen,

We hebben de laatste twee vorstdagen nog wel last gehad. Maar de afgelopen twee nachten was het veel minder.

Ik blijf me trouwens nog steeds verwonderen over het feit dat, gezien het enorme terrein waar u de beschikking over heeft, de warmtepomp toch zo dicht tegen ons huis aan is geplaatst.

Ik vind dat nog steeds asociaal.

Wel ben ik blij dat u snel reageert bij klachten onzerzijds. Trouwens, [redacted] de familie [redacted], horen ook met regelmaat hetzelfde geluid.






En ik wil het nog een keer aanstippen: niets vervelender als midden in de nacht continu die resonantie te horen.

Het is niet mijn bedoeling om vervelend te zijn, wel zou ik er veel voor over hebben als u de boorgaten een andere plaats geeft, ver van ons huis verwijderd.

Met vriendelijke groet,

GORSSSEL

[@kpnmail.nl](mailto:>@kpnmail.nl)





From: 
Sent: Thursday, February 18, 2021 9:48 AM
To: [@Sutfene.nl](mailto:>@Sutfene.nl) ;  [@kpnmail.nl](mailto:>@kpnmail.nl)
Cc:  ; 
Subject: FW: RE:  is terug


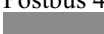
Goedemorgen  en ,

Alweer een tijdje geleden is de monteur langs geweest betreffende klacht bromtoon.
Wij nemen aan dat de klacht is verholpen en u geen overlast meer heeft gehad, klopt dit?


Met vriendelijke groet,




Specialist Duurzaamheid
 [@habion.nl](mailto:>@habion.nl)
T 
M 
Werkdagen: ma t/m vrijdag


Postbus 429
 Utrecht
www.habion.nl



Van:  [@kpnmail.nl](mailto:>@kpnmail.nl) < [@kpnmail.nl](mailto:>@kpnmail.nl)>
Verzonden: zaterdag 24 oktober 2020 10:33
Aan:  < [@Sutfene.nl](mailto:>@Sutfene.nl)>
CC:  < [@habion.nl](mailto:>@habion.nl)>
Onderwerp:  is terug

Gorssel, 24 oktober 2020.

Goedemorgen ,

We hebben geruime tijd geen problemen gehad met de warmtepompen van de Borkel, sinds begin deze week horen we 's nachts weer een zeer hinderlijke bromtoon.
En volgens mij ligt dat weer aan de warmtepompen. de laatste keer bleek dat ze onderhoud behoeften, nadat er gekeken is naar de installatie was de bromtoon weg.
We zouden het prettig vinden als we niet elke keer aan de bel moeten trekken, is het niet zo dat jullie onderhoudsschema te ruim is?
Hoe dan ook, kan er wat aan gedaan worden om die bromtoon weg te nemen?

Met vriendelijke groet,

en 


Gorssel

██████████@kpnmail.nl

Gorssel, 10 december 2019.

Beste ██████████,

Afgelopen nacht was de bromtoon weer hoorbaar.
Laten we afspreken dat ik de komende nacht luister of het hoorbaar blijft.
Dan informeer ik je meteen.

Met vriendelijke groet,

██████████,
GORSSSEL

██████████@kpnmail.nl

Goedemorgen ██████████,

Vannacht was er niets aan de hand.
Met vriendelijke groet,

██████████

From: ██████████@kpnmail.nl
Sent: Tuesday, April 16, 2019 6:22 PM
To: ██████████ | VAANSTER energie
Subject: Re: ██████████ Borkel

Goedenavond ██████████,
Wel iets hoorbaar maar dragelijk.
Ergisternacht was er veel meer geluid.

Groet ██████████

From: ██████████ | VAANSTER energie
Sent: Tuesday, April 16, 2019 4:46 PM
To: ██████████@kpnmail.nl
Subject: RE: ██████████ Borkel

Beste ██████████,

Hoe is de afgelopen nacht verlopen? Nog steeds de bromtoon of toch weer weg?

Met vriendelijke groet,

██████████
Asset Manager






Postbus 114
Bilthoven
@vaanster.nl
vaanster.nl

Volg Vaanster op LinkedIn voor de laatste updates!

Van: @kpnmail.nl <@kpnmail.nl>
Verzonden: maandag 15 april 2019 15:26
Aan: @vaanster.nl>
CC: @habion.nl>
Onderwerp: Borkel

Gorssel, 15 april 2019.


Beste ,


Afgelopen nacht hebben we de hele nacht weer een bromtoon gehad.
Ik zal komende nacht afwachten en houd je op de hoogte of er weer een bijgeluid is.

Met vriendelijke groet,


Goedemorgen ,

Als het goed is klopt het inderdaad dat er geen bromgeluid meer hoorbaar is. Na onderzoek blijkt dat het geluid enkel aanwezig is indien de warmtepop en bronnen in storing staan. Na de in bedrijfstelling na de laatste drukstoring zijn de klachten volgens mij spontaan verdwenen. Zodra het geluid zich weer voordoet kunt u altijd mailen naar onderstaand mailadres:

 (@vaanster.nl)



Postbus 114
Bilthoven
www.vaanster.nl

Ook kunt u altijd even een appje naar mij sturen conform afspraak.

Laten we hopen dat het bromgeluid nu echt is verdwenen, ik wens u langs deze weg veel woonplezier en nachtrust toe naast de Borkel.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
objectmanager | asset- en klantmanagement

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)> <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)>
Verzonden: donderdag 14 maart 2019 08:29
Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@habion.nl](mailto:[REDACTED]@habion.nl)>
Onderwerp: Bromgeluid Borkel

Gorssel, 14 maart 2019.

Goedemorgen [REDACTED],

Ik heb al enige tijd geen last meer van het bromgeluid dat uit de warmtepompen leek te komen. Ik neem aan dat jullie weten waar het geluid vandaan kwam. Kun je mij daarover informeren zodat ik, mocht het weer voorkomen, meteen aan de bel kan hangen. Omdat het al een aantal malen is voorgekomen lijkt het me erg fijn om snel te kunnen reageren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
GORSEL
[REDACTED] <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)>

Beste [REDACTED],

Verveld dat de bromtoon weer is te vernemen. Inmiddels heb ik de BAM verzocht wederom te inspecteren en waar nodig onderhoud uit te voeren en mij terug te koppelen wat er wellicht aan de hand was/is, of dat de pomp naar behoren functioneerde.

Ik wil vragen om de tijden/datums te registreren zodra u overlast waarneemt. Dit kunnen we gebruiken voor een trendanalyse.

16 januari a.s. aan het eind van de ochtend ben ik in de gelegenheid om bij u langs te komen. Laten we dan verder praten.

Ondanks de overlast wens ik u en familie fijne dagen en een gezond 2019 toe.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
objectmanager | asset- en klantmanagement

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)> <[\[REDACTED\]@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)>
Verzonden: maandag 17 december 2018 13:34
Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@habion.nl](mailto:[REDACTED]@habion.nl)>
CC: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@Sutfene.nl](mailto:[REDACTED]@Sutfene.nl)>
Onderwerp: [REDACTED] De Borkel

Gorssel, 17 december 2018.

Beste [REDACTED],

Ik vind het vervelend te moeten melden dat de bromtoon waar we al eerder over klaagden de afgelopen periode weer de hele nacht hoorbaar is.

We hebben nog steeds de verdenking dat het van de warmteput komt die vlak bij de erfscheiding is gemaakt.

Het is een constante continu hoorbare lage bromtoon die de hele nacht aanhoudt.

We hebben al perioden gehad dat we niets hoorden, we vermoeden dat het te maken heeft met het onderhoud.

Mede omdat er godzijdank perioden zijn dat we vrij zijn van dit hinderlijke geluid, dit is meestal na bezoek van de service monteurs.

Nogmaals, we nodigen je van harte uit om hier een nacht te komen logeren om te horen wat we bedoelen. Ook de brandende lamp boven de nooduitgang is een probleem, doordat hij continu brandt 's nachts hebben we er last van.

Er zou gekeken worden naar een bewegingssensor, we zijn benieuwd hoever jullie daarmee zijn.

Maar de bromtoon geeft ons echt veel overlast, onze burens op nummer [REDACTED] hebben er ook al melding van gemaakt.

We horen graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED],
GORSEL
[@kpnmail.nl](mailto:[REDACTED]@kpnmail.nl)

Geachte [REDACTED],

Wij zullen het geluidsonderzoek uitvoeren op 20 mei as aan het eind van de avond.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Adviseur
[REDACTED]

Werkdagen: maandag t/m donderdag

[REDACTED] – [REDACTED] Gaanderen - Postbus 72 – [REDACTED] Gaanderen

T [REDACTED] – M [REDACTED]

www.bongers-jansen.nl – [REDACTED] [@bongers-jansen.nl](https://www.bongers-jansen.nl)

LinkedIn Adviesbureau [REDACTED] Twitter [REDACTED]

Op dit e-mailbericht is de disclaimer zoals vermeld op onze website www.vankesselgroep.nl/disclaimer van toepassing.

Denkt u ook aan het milieu voordat u dit e-mailbericht afdruckt!

Van: [redacted] en [redacted] [[mailto:\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)]

Verzonden: maandag 11 mei 2015 13:03

Aan: [redacted]

Onderwerp: Re: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Geachte [redacted],
Omstreeks die tijd is prima, tot dan

Met vriendelijke groet,

[redacted] en [redacted]

From: [redacted]

Sent: Monday, May 11, 2015 10:46 AM

To: [redacted] en [redacted]

Cc: [redacted] [@iaa-architecten.nl](mailto:[redacted]@iaa-architecten.nl) ; [redacted] [@sutfene.nl](mailto:[redacted]@sutfene.nl) ; [redacted] ; [redacted]

Subject: RE: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Geachte [redacted],

Daar [redacted] met vakantie is reageer ik even op uw mail.

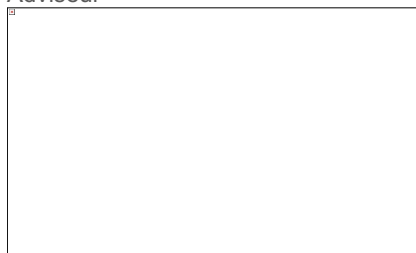
De metingen dienen aan het eind van de avond plaats te vinden omstreeks 23 uur, dit om overig omgevingsgeluid tot een minimum te beperken en een goede meting uit te kunnen voeren.

Kunt u laten weten of dit mogelijk is op 20 of 21 mei?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Adviseur



Werkdagen: maandag t/m donderdag

[redacted] – [redacted] Gaanderen - Postbus 72 – [redacted] Gaanderen

T [redacted] – M [redacted]

www.bongers-jansen.nl – [redacted] [@bongers-jansen.nl](mailto:[redacted]@bongers-jansen.nl)

LinkedIn Adviesbureau [redacted] Twitter [redacted]

Op dit e-mailbericht is de disclaimer zoals vermeld op onze website www.vankesselgroep.nl/disclaimer van toepassing.

Denkt u ook aan het milieu voordat u dit e-mailbericht afdruckt!

Van: [redacted] en [redacted] [[mailto:\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)]

Verzonden: zondag 10 mei 2015 15:55

Aan: [redacted]

CC: [redacted]; [redacted] [@iaa-architecten.nl](mailto:[redacted]@iaa-architecten.nl); [redacted] [@sutfene.nl](mailto:[redacted]@sutfene.nl); [redacted]

Onderwerp: Re: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Gorssel, 10 mei 2015.

L.S.

Op beide data zijn we overdag niet thuis, dagen waarop één van ons thuis is zijn de maandag en de vrijdag.

Dus we zouden graag zien dat op één van die dagen iets dergelijks gepland wordt. Op 20 mei ben ik ook niet thuis 's avonds, mijn vrouw wel.

Tevens wil ik melden dat de burens die in hetzelfde gebouw wonen op nummer [redacted] ook regelmatig problemen hebben met hetzelfde bromgeluid.

We horen graag van u hoe laat u de metingen gepland heeft, wellicht dat we dan meer ruimte hebben.

Met vriendelijke groet,

[redacted] en [redacted]

From: [redacted]
Sent: Thursday, May 07, 2015 3:33 PM

To: [redacted] en [redacted]

Cc: [redacted]; [redacted] [@iaa-architecten.nl](mailto:[redacted]@iaa-architecten.nl); [redacted] [@sutfene.nl](mailto:[redacted]@sutfene.nl); [redacted]

Subject: RE: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Geachte [redacted],

Wij willen toch heel graag het geluidsonderzoek uitvoeren. Hierbij zullen ook alle bronnen op vol vermogen gezet worden om te meten of deze te horen zijn. Hiermee willen we constateren of de WKO installatie het probleem vormt van de geluidsoverlast.

Ik hoor graag of dit onderzoek 20 of 21 mei plaats kan vinden. Kunt alstublieft het antwoord naar iedereen retourneren. Ik vraag dit omdat ik volgende week op vakantie ben en er wel voor wil zorgen dat de betrokkenen rekening houden met de door u opgegeven datum.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Ontwikkelingsmanager

[redacted] [@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)
[redacted], [redacted] Houten
Postbus 274, [redacted] Houten
[redacted] [@habion.nl](mailto:[redacted]@habion.nl)
www.habion.nl

Van: [redacted] en [redacted] [[mailto:\[redacted\]@kpnmail.nl](mailto:[redacted]@kpnmail.nl)]

Verzonden: dinsdag 28 april 2015 15:43

Aan: [redacted]

Onderwerp: Re: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Geachte [REDACTED],

Momenteel is het geluid aanmerkelijk verlaagd. Ik stel voor dat we de meting opschuiven naar najaar 2015 als de temperatuur een stuk lager ligt.

Want nu is er geen overlast bij ons en ik verwacht dat dit zo zal blijven tot de herfst.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 28, 2015 9:06 AM
To: [REDACTED]@kpnmail.nl
Cc: [REDACTED]; [REDACTED]@iaa-architecten.nl; [REDACTED]@sutfene.nl; [REDACTED]
Subject: FW: De Borkel voorstel data geluidsmeting

Geachte [REDACTED],

Wij willen graag bij u geluidsmetingen verrichten om het geluidsniveau vast te stellen en te onderzoeken waar het geluid vandaan komt. Dit onderzoek vindt 's avonds plaats om zo min mogelijk omgevingsgeluid te hebben.

Het onderzoek wordt verricht door Alcedo. Bij het onderzoek is ook de installateur aanwezig om installatie onderdelen aan en uit te schakelen. De data waarop het onderzoek zou kunnen plaats vinden zijn:

- Donderdag 7 mei
- Woensdag 20 mei
- Donderdag 21 mei

Kunt u ons aangeven welk van de bovengenoemde data u kan. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
ontwikkelingsmanager

[REDACTED], [REDACTED] Houten
Postbus 274, [REDACTED] Houten

t: [REDACTED]
f: [REDACTED]
www.habion.nl

>

>
>

Disclaimer

The information contained in this communication from the sender is confidential. It is intended solely for use by the recipient and others authorized to receive it. If you are not the recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking action in relation of the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful.

This email has been scanned for viruses and malware, and may have been automatically archived by Mimecast, a leader in email security and cyber resilience. Mimecast integrates email defenses with brand protection, security awareness training, web security, compliance and other essential capabilities. Mimecast helps protect large and small organizations from malicious activity, human error and technology failure; and to lead the movement toward building a more resilient world. To find out more, visit our website.