

Van: [REDACTED] ([REDACTED]@gmail.com)
Verstuurd: Wed, 23 Apr 2025 13:52:57 +0200
Aan: Gemeente Lochem
Onderwerp: T.a.v. Team Handhaving

Info verzoek derde – Toezicht en Handhaving

LET OP! Gemeente Lochem vindt informatieveiligheid belangrijk. Wij waarschuwen voor e-mails van buiten onze organisatie. Klik alleen op links en bijlagen als je de afzender kent en de inhoud vertrouwt.

Geachte heer/mevrouw,

Via deze weg wil ik een formeel verzoek doen tot handhaving met betrekking tot een autowasininstallatie "Wash & Shine" gelegen naast het Shell Tankstation aan de Kwinkweerd binnen de gemeente Lochem.

Er is sprake van meerdere structurele problemen:

De muntinworp is regelmatig defect, waardoor contant betalen onmogelijk is. Munten worden aangenomen maar er wordt geen tijd geboekt. Het geld is dus verdwenen en er is geen mogelijkheid om op de retourknop te drukken.

Bij betaling met een bankpas wordt regelmatig een te hoog bedrag afgeschreven.

De installatie oogt slecht onderhouden en maakt een verpauperde indruk.

Er zijn geen contactgegevens van de beheerder aanwezig op of nabij de installatie, wat het voor gebruikers onmogelijk maakt om melding te doen van stringen of schade.

Op platforms zoals Facebook zijn inmiddels meerdere klachten van gebruikers te vinden, wat wijst op een terugkerend probleem.

Gezien het feit dat hier commerciële dienstverlening plaatsvindt, lijkt het in strijd met de informatieplicht volgens de consumentenwetgeving (artikel 6:230m BW), waarin is vastgelegd dat een consument eenvoudig contact moet kunnen opnemen met de aanbieder van een dienst. Ook lijkt het wenselijk dat een wasinstallatie, net als andere publiek toegankelijke commerciële voorzieningen, beheerd wordt op een manier die overlast en misleiding voorkomt.

Ik verzoek u dan ook om, indien mogelijk, een toezichts- en handhavingsactie uit te voeren, waarbij:

Wordt gecontroleerd of de exploitant voldoet aan de wettelijke informatieplicht;

Wordt bekeken of de technische staat en werking van de installatie aan de minimale normen voldoet;

Eventueel wordt gehandhaafd indien er sprake is van misleiding of wanbeheer.

Graag ontvang ik van u een bevestiging van ontvangst en informatie over de verdere afhandeling van dit verzoek.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

