



LOCHEM

En per e-mail: [redacted]@gmail.com

Onderwerp:

Ons plan om niet handhavend op te treden

Geachte [redacted],

Op 23 april 2025 schreef u de gemeente een e-mail. Hierin vraagt u de gemeente om handhavend op te treden bij autowasininstallatie "Wash & Shine" gelegen aan de [redacted] in de gemeente Lochem. De gemeente heeft uw e-mail op 19 juni 2025 aan ons ter behandeling doorgestuurd. Wij reageren namens de gemeente op uw verzoek. In deze brief leest u onze reactie op uw verzoek.

### **Wat is de inhoud van uw verzoek?**

In uw verzoek geeft u het volgende aan:

- De muntinworp is regelmatig defect, waardoor contant betalen onmogelijk is. Munten worden aangenomen maar er wordt geen tijd geboekt. Het geld is dus verdwenen en er is geen mogelijkheid om op de retourknop te drukken.
- Bij betaling met een bankpas wordt regelmatig een te hoog bedrag afgeschreven.
- De installatie oogt slecht onderhouden en maakt een verpauperde indruk. Er zijn geen contactgegevens van de beheerder aanwezig op of nabij de installatie, wat het voor gebruikers onmogelijk maakt om melding te doen van storingen of schade.

Het lijkt u in strijd met de informatieplicht volgens de consumentenwetgeving (artikel 6:230m BW), waarin is vastgelegd dat een consument eenvoudig contact moet kunnen opnemen met de aanbieder van een dienst. Ook lijkt het wenselijk dat een wasinstallatie, net als andere publiek toegankelijke commerciële voorzieningen, beheerd wordt op een manier die overlast en misleiding voorkomt.

U verzoekt, indien mogelijk, een toezichts- en handhavingsactie uit te voeren, waarbij:

- wordt gecontroleerd of de exploitant voldoet aan de wettelijke informatieplicht;
- wordt bekeken of de technische staat en werking van de installatie aan de minimale normen voldoet;
- eventueel wordt gehandhaafd indien er sprake is van misleiding of wanbeheer.

### **Hoe is uw verzoek beoordeeld?**

De Omgevingsdienst Achterhoek houdt namens de gemeente alleen toezicht op de naleving van de milieuregeling.

Datum  
29-08-2025

Pagina  
1 van 3

Kenmerk ODA  
2025WHV0011

Behandeld door  
[redacted]

Postadres en e-mail  
Gemeente Lochem  
Postbus 17  
7240 AA LOCHEM  
info@lochem.nl

Kopie aan  
- Gemeente Lochem

Bijlage  
-



Voor wat betreft het voldoen aan de informatieplicht en eventuele misleiding of wanbeheer zijn in de milieuregelgeving geen regels gesteld. Deze punten blijven bij de behandeling van uw verzoek buiten beschouwing. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Consument & Markt (ACM). De ACM houdt toezicht op eerlijke verkoop van producten of diensten aan consumenten.

Zie hiervoor de volgende links:

[Bedrijfsgegevens vermelden | ACM](https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/consumenten-informereren/bedrijfsgegevens-vermelden)

<https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten/consumenten-informereren/bedrijfsgegevens-vermelden>

[Verkoop aan consumenten | ACM](https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten)

<https://www.acm.nl/nl/verkoop-aan-consumenten>

In uw verzoek tot handhaving vraagt u verder om een toezicht en handhavingsactie op de minimale normen voor de technische staat en werking van de installatie. In verband hiermee heeft op 25 juli 2025 onze toezichthouder [REDACTED] een controle uitgevoerd bij de autowasinstallatie om te beoordelen of voldaan wordt aan de milieuregels uit het Besluit activiteiten leefomgeving.

#### **Wat heeft de toezichthouder gezien?**

Tijdens de controle is vastgesteld dat de vloer van de wasboxen niet periodiek (eenmaal per zes jaar) beoordeeld en goedgekeurd is door een erkende inspectie instantie. Dit is een overtreding van artikel 5.19 van het Besluit activiteiten leefomgeving. De exploitant heeft inmiddels een inspectiebedrijf opdracht gegeven om de vloeren te keuren. Voor het overige zijn geen overtredingen van de milieuregelgeving geconstateerd.

#### **Wij zijn van plan om niet handhavend op te treden**

De gemeente is in beginsel verplicht om handhavend op te treden tegen elke illegale situatie. Alleen in bijzondere gevallen mag worden afgezien van handhavend optreden. Daarnaast kan handhavend optreden zodanig onevenredig zijn in verhouding tot het daarmee te dienen belang, dat van optreden in die concrete situatie moet worden afgezien. De aanwezigheid van een bijzonder geval kan onder meer worden aangenomen indien er concreet zicht bestaat op legalisatie.

Alvorens tot handhaving over te gaan stellen wij de exploitant, overeenkomstig ons handhavingsbeleid, in de gelegenheid om de overtreding ongedaan te maken. Inmiddels heeft de exploitant daarmee een begin gemaakt. Wij zullen erop toezien dat de bovengenoemde overtreding met betrekking tot de periodieke keuring van de vloestofdichte vloer van de wasboxen binnen redelijke termijn ongedaan wordt gemaakt. Zo nodig zullen wij alsnog een handhavingstraject hiervoor instellen.

Gelet op ons handhavingsbeleid zijn wij van plan om uw verzoek tot handhaving af te wijzen. Dit omdat wij alvorens tot handhaving te gaan de exploitant in de gelegenheid stellen de overtreding ongedaan te maken. De exploitant heeft inmiddels een inspectiebedrijf opdracht gegeven om de vloeren te keuren.

Datum  
29-08-2025

Pagina  
2 van 3

Kenmerk ODA  
2025WHV0011



**Hoe kunt u een reactie geven op deze brief?**

Vindt u dat wij wel handhavend moeten optreden? Reageer dan op deze brief en leg uit waarom u vindt dat wij moeten handhaven. U heeft hiervoor twee weken de tijd, gerekend vanaf de verzenddatum van deze brief. Reageren kan op de volgende manieren:

- Stuur een brief naar:  
het college van burgemeester en wethouders van Lochem  
Postbus 17  
7240 AA LOCHEM
- Stuur een e-mail naar: [info@lochem.nl](mailto:info@lochem.nl)
- Maak een afspraak voor een gesprek: bel hiervoor naar het al emene telefoonnummer van Omgevingsdienst Achterhoek [REDACTED]

Wilt u daarbij het kenmerk van deze brief (2025WHV0011) noemen? Dan kunnen wij u sneller helpen.

**Neem contact op als u vragen heeft**

U kunt daarvoor bellen naar [REDACTED]. Mailen kan ook naar [REDACTED]@odachterhoek.nl. Wilt u daarbij het kenmerk van deze brief (2025WHV0011) noemen? Dan kunnen wij u sneller helpen.

Met vriendelijke groet,  
namens het college van burgemeester en wethouders van Lochem,

Jasper Verstand  
Directeur Omgevingsdienst Achterhoek

Datum  
29-08-2025

Pagina  
3 van 3

Kenmerk ODA  
2025WHV0011